

# Dienstleistungen

Netze sicher planen, installieren und betreiben

## Service-Portfolio

- **Netzaufbau:**  
Die langjährige Erfahrung unserer Service-Teams bei der Planung, Installation und Inbetriebnahme von einsatzkritischen Netzen gewährleistet einen zuverlässigen und sicheren Betrieb.
- **Netzbetrieb:**  
Wir unterstützen Sie mit umfassenden Wartungsdienstleistungen und können auch den gesamten Betrieb in unserem NOC (Network Operation Center) übernehmen.
- **Schulung:**  
Unsere erfahrenen Trainer können auf Expertise aus Entwicklung, TAC sowie NOC zurückgreifen und geben Ihr Wissen in fundierten Kursen an Sie weiter.

## Übersicht

**Kennen Sie dieses Problem: die Zeit drängt und für wichtige Aufgaben fehlt es an ausgebildeten Service-Mitarbeitern?** Mit dieser Situation sind Betreiber einsatzkritischer Netze häufig konfrontiert. Damit aus Engpässen bei der Personalplanung keine Risiken für den Ausbau und Betrieb des Netzes entstehen, bieten wir mit unseren hochmotivierten und erfahrenen Service-Mitarbeitern umfangreiche Dienstleistungen an.

Die Adva Network Security ist mit einem integrierten Lösungs- und Service-Portfolio Ihr zuverlässiger Partner bei Planung, Installation, Optimierung und Betrieb des Netzes. Als Hersteller optischer Übertragungs- und Netzzugangstechnik mit BSI-zugelassener Verschlüsselung sind wir mit Sicherheitsanforderungen von kritischen Infrastrukturen, Behörden und anderen hoheitlichen Netzen seit vielen Jahren vertraut. Unsere erfahrenen und umfassend geschulten Mitarbeiter unterstützen und entlasten Ihre Team. Mit unseren Dienstleistungen können Sie neue Anforderungen schneller umsetzen und das Netz wirtschaftlicher sicher betreiben.

### 1

#### Netzaufbau

- Netz-, Sync- und DCN-Planung, Standortbegehung, Fasermessung, u.a.
- Vorkonfiguration (Staging), Installation des Netzes und Kommissionierung



### 2

#### Netzbetrieb

- Umfassende 24/7 Wartungsleistungen
- Betrieb von Kundennetzen im eigenen NOC
- Zeitweise Überlassung von Servicemitarbeitern

### 3

#### Schulung

- Theorie und praktische Anwendungen
- Netzlösungen mit optischem Transport, Ethernet, Synchronisierung, Verschlüsselung

# SERVICE-PORTFOLIO

---

## Dienstleistungen für den Netzaufbau

### Schnelle, zuverlässige Realisierung von Infrastrukturprojekten

Die Erweiterung Ihres Netzes stellt Sie vor technische und logistische Herausforderungen. Um ein hoch-komplexes Rollout-Projekt schnell und effizient umzusetzen, werden Erfahrung und Expertise in unterschiedlichen Bereichen benötigt. Ohne qualifizierte und geschulte Mitarbeiter sind Zeitpläne beim Bau eines Netzes nicht einzuhalten und Schwierigkeiten bei der Inbetriebnahme vorprogrammiert.

Wir unterstützen Sie in frühen Projektphasen bei Standortbegehungen oder Charakterisierung der vorhandenen Glasfaserinfrastruktur. Basierend auf diesen Daten können wir Ihr Netz für höchste Ausfallsicherheit planen. Unser eingespieltes Installationsteam baut Ihr Netz auf, konfiguriert alle Netzeinheiten und führt alle gewünschten Messungen für die Übergabe durch. Unsere



Projektmanager steuern und überwachen den gesamten Prozess von der Planung, Installation, bis zur Überprüfung und Inbetriebnahme. Damit stellen wir eine termingerechte, problemlose und wirtschaftliche Umsetzung Ihrer Ausbauziele sicher. In vielen Projekten – speziell auch bei Kunden mit hohen Sicherheitsanforderungen – konnten wir durch Kompetenz, Zuverlässigkeit und Effizienz überzeugen.

### Ihre Vorteile beim Netzaufbau

#### Zuverlässige Planungsdaten

Unsere Mitarbeiter verschaffen sich die Ausgangsdaten für eine präzise Planung gegebenenfalls durch Standortbegehungen mit Erfassung baulicher Randbedingungen aber auch Glasfaser-Charakterisierungen.

#### Robustes Netzdesign

Mit unserer Erfahrung aus Bau und Betrieb von Netzen für kritische Einrichtungen, planen wir das Daten-, Management- und Timing-Netz unter Berücksichtigung von Erweiterbarkeit, Resilienz und Wirtschaftlichkeit.

#### Schnelle Umsetzung

Unsere qualifizierten und engagierten Mitarbeiter können dank landjähriger Erfahrung die Installation schnell und effizient durchführen, um damit eine reibungslose Inbetriebnahme sicherzustellen.

#### Einhalten von Terminen

Jede Phase von Abstimmung der Anforderungen, Planung bis Inbetriebnahme und Übergabe wird von unserem Projekt-Management termingereicht gesteuert.

---

## Dienstleistungen für den Netzbetrieb

### Wartungs-Services oder Management des Netzes in unserem NOC

Haben Sie weder Zeit noch geschulte Mitarbeiter, um das Netz selbst zu warten oder zu betreiben? Möchten Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren und sich nicht weiterhin mit zeitaufwändigem und risikobehaftetem Management des Netzes belasten? Wir unterstützen Sie gerne mit unseren umfassenden Dienstleistungen für einen sicheren Netzbetrieb.

Für einen zuverlässigen Netzbetrieb stehen unsere Experten mit Rat und Tat zur Verfügung. Sie werden von unserem TAC-Team unterstützt, und wir helfen bei notwendigen Reparaturen beispielsweise mit einem schnellen Austauschdienst. Regelmäßige Software-Updates sind unerlässlich, auch darum können wir uns kümmern.



Alle diese Maßnahmen unterstützen Ihr Team und sichern eine hohe Verfügbarkeit des Netzes. Vielleicht möchten Sie den Betrieb auch komplett an uns übertragen? Unser NOC hat sich schon bei vielen Kunden – auch Betreibern kritischer Einrichtungen – bewährt und steht auch für den Betrieb Ihres Netzes zur Verfügung.

### Ihre Vorteile beim Netzbetrieb

#### Wartungsdienstleistungen

Die Service-Kategorien „Bronze“, „Silber“ und „Gold“ erlauben eine Anpassung auf Ihre Anforderungen bei der Betreuung von Hard- und Software.

#### Technisches Assistenz Center (TAC)

Unser TAC bildet die Grundlage für einen reibungslosen Netzbetrieb mit 24/7 Unterstützung an 365 Tagen im Jahr.

#### Hardware-Reparaturservice

Verwaltete Ersatzteile können am nächsten Arbeitstag oder aber innerhalb von 4 Stunden am Austauschort verfügbar sein. Mit unserem First Line Maintenance Service bieten wir sogar einen Austausch durch unser Service-Team innerhalb von 4 Stunden.

#### Wirtschaftliche Betrieb in unserem NOC

In unserem Network Operation Center werden Netze mehrere Kunden von hochprofessionellen operativen Experten gemeinsam betrieben, wodurch die Wirtschaftlichkeit verbessert, und die Betriebssicherheit erhöht wird.

#### Überlassung von Service-Mitarbeitern

Wenn in Ihrem Team zeitweise besondere Kompetenzen fehlen, können wir diese Lücke im Rahmen einer Mitarbeiterüberlassung auf Zeit gerne schließen.

---

## Schulungen

### Beste Ausbildung für einen resilienten Betrieb

Damit jeder Handgriff sitzt und Ihre Mitarbeiter das Netz korrekt konfigurieren und störungsfrei betreiben ist eine umfassende Aus- und Weiterbildung unerlässlich. Als Hersteller, Systemintegrator und Dienstleister kennen wir die Notwendigkeit einer kontinuierlichen Schulung aus unserer täglichen Praxis. Wir verfügen über gut ausgebildete Trainer, die sich nach Ihren spezifischen Wünschen und Bedürfnisse richten.

Wir bieten Schulungen und Kurse zu technologischen Grundlagen, Funktionen von Produkten und Netzen sowie allen operativen Anforderungen von der Konfiguration der Netzelemente bis zum Management des gesamten Netzes. Diese Maßnahmen können in unseren modernen Räumen oder direkt bei Ihnen durchgeführt werden. Um Reisekosten zu minimieren, werden auch Web-basierte Trainings als Live-Sessions angeboten.



### Ihre Vorteile durch unsere Schulungen

#### Ausgewogene Ausbildung

Wir bieten professionelle Schulungen mit der richtigen Mischung aus Theorie und praktischen Übungen.

#### Flexibilität bei der Kursgestaltung

Für ein optimales Kurserlebnis werden die Inhalte individuell auf die Anforderung hinsichtlich technischer Tiefe, Länge und Kursgröße abgestimmt.

#### Anpassung an Vorkenntnisse der Teilnehmer

Unsere erfahrenen Trainer stellen sich auf das Wissen der einzelnen Kursteilnehmer ein und bieten eine optimale Schulung auch bei unterschiedlichen Vorkenntnissen.

#### Vollständige Abdeckung des Geräteportfolios

Unser Standardangebot an Kursen deckt das gesamte Produktportfolio an Übertragungstechnik von Adva Network Security und Adtran ab, einschließlich DWDM, Ethernet und Synchronisation.

#### Freie Ortswahl

Die Trainings können in unseren modernen Schulungsräumen, aber auch vor Ort bei Ihnen oder als virtuelle Veranstaltungen abgehalten werden.

